



Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Farben" (Nullserie 2014)

Qualifikationsbereich "Praktische Arbeiten"

Detailhandelsfachleute Schwerpunkt Beratung

Position 1.1 "Praktische Prüfung" (Gesamtzeit = 90 Minuten)

Prüfungsdaten:

| | | | |
|--------------|-------|--------------|------|
| Datum: | | Prüfungsort: | |
| Lernende/r: | Name: | Vorname: | Nr.: |
| Lehrbetrieb: | | | |
| Experte 1: | Name: | Vorname: | |
| Experte 2: | Name: | Vorname: | |

Bewertung (Übertrag der Seiten 2 bis 7):

| | | |
|----------------|-------|----------------------|
| Punkte Teil 1: | (5) | Betriebskenntnisse |
| Punkte Teil 2: | (60) | Schwerpunkt Beratung |
| Punkte Teil 3: | (25) | Sortimentskenntnisse |
| Punkte Teil 4: | (10) | Bewirtschaftung |
| Gesamtpunkte: | (100) | |
| Note: | | |

Notenskala 100 Punkte:

| Punkte | Note | Punkte | Note |
|---------------------------|------|-----------------------------|------|
| 95 - 100 | 6.0 | 45 - 54 | 3.5 |
| 85 - 94 | 5.5 | 35 - 44 | 3.0 |
| 75 - 84 | 5.0 | 25 - 34 | 2.5 |
| 65 - 74 | 4.5 | 15 - 24 | 2.0 |
| 55 - 64 | 4.0 | 5 - 14 | 1.5 |
| | | 0 - 4 | 1.0 |
| genügender Bereich | | ungenügender Bereich | |

Visum Experte 1:

Visum Experte 2:

Taxonomie = (1 = Wissen / 2 = Verstehen / 3 = Anwenden / 4 = Analysieren)

MK = Methodenkompetenz

SK = Sozial- und Selbstkompetenz

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Farben" Nullserie 2014

| Teil | Lernbereich Prüfungsform | Taxonomie | Zeit in Minuten | Punkte | Bewertung | Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll) | Nr. |
|-----------|---|-----------|--------------------|----------|-----------|---|-----|
| 1. | Betriebskenntnisse | | 5 | 5 | | | |
| 1.1 | 3.3.1 (<i>Fachgespräch</i>) Ich kenne die Verkaufsschwerpunkte meines Betriebes | 1 | 5 | 1 | | _____ | |
| | | | | | | _____ | |
| | | | | | | _____ | |
| 1.2 | 5.4.4 (<i>Fachgespräch</i>) Ich kenne die wichtigsten Geschäftspartnerinnen und -partner sowie Mitbewerberinnen und Mitbewerber meines Betriebes und kann sie beschreiben. | 2 | | 2 | | _____ | |
| | | | | | | _____ | |
| | | | | | | _____ | |
| 1.3 | 5.3.2 (<i>Fachgespräch</i>) Ich kenne die Hausordnung, die Vorschriften und Formulare meines Betriebes und verhalte mich entsprechend | 3 | | 2 | | _____ | |
| | | | | | | _____ | |
| | | | | | | _____ | |
| | Erreichte Punkte Teil 1 | | | 5 | | Übertrag auf Seite 1 | |

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Farben" Nullserie 2014

| Teil | Lernbereich <u>Prüfungsform</u> | Taxonomie | Zeit in Minuten | Punkte | Bewertung | Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll) | Nr. |
|-----------|--|-----------|--------------------|-----------|-----------|---|-----|
| 2. | Schwerpunkt Beratung | | 45 | 60 | | | |
| 2.1 | <u>1. Rollenspiel Beratung: (35Pkt.)</u> | | 25 | | | | |
| | 5.14.1 Ich kann anspruchsvolle Kundengespräche führen. | 3 | | 10 | | | |
| | 5.14.2 Ich kenne die unterschiedlichen Fragetechniken und setze sie in der Praxis zielgerichtet und erfolgreich ein. | 4 | | 9 | | | |
| | 6.2.2 Ich setze meine vertieften Produktkenntnisse bei meiner täglichen Arbeit wirkungsvoll ein. | 4 | | 10 | | | |
| MK | Arbeitstechniken und Problemlösen | | | 2 | | | |
| MK | Beratungs- und Verkaufsmethoden | | | 2 | | | |
| SK | Kommunikationsfähigkeit | | | 1 | | | |
| SK | Umgangsformen | | | 1 | | | |
| | Zwischentotal Teil 2.1 | | | 35 | | Übertrag auf nächste Seite | |

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Farben" Nullserie 2014

| Teil | Lernbereich <u>Prüfungsform</u> | Taxonomie | Zeit | Punkte | Bewertung | Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll) | Nr. |
|------|---|-----------|------|-----------|-----------|---|-----|
| | Übertrag Zwischentotal Teil 2.1 | | | 35 | | | |
| 2.2 | <u>2. Rollenspiel Beratung: (25Pkt.)</u> 5.6.2 Ich kann Reklamationen überlegt entgegennehmen und nach Weisung des Betriebes bearbeiten. | 3 | 20 | 6 | | | |
| | 5.3.14 Ich verhalte mich hilfsbereit und engagiert. | 3 | | 6 | | | |
| | 1.2.1 Ich kann mit passenden Worten im Gespräch erfolgreich argumentieren. | 3 | | 7 | | | |
| MK | Arbeitstechniken und Problemlösen | | | 2 | | | |
| MK | Beratungs- und Verkaufsmethoden | | | 2 | | | |
| SK | Kommunikationsfähigkeit | | | 1 | | | |
| SK | Konfliktfähigkeit | | | 1 | | | |
| | Erreichte Punkte Teil 2 | | | 60 | | Übertrag auf Seite 1 | |

Ausbildungs- und Prüfungsbranche "Farben" Nullserie 2014

| Teil | Lernbereich <u>Prüfungsform</u> | Taxonomie | Zeit | Punkte | Bewertung | Notizen zu Fragen und Antworten (Prüfungsprotokoll) | Nr. |
|-----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|---|-----|
| 4. | Bewirtschaftung | | 15 | 10 | | | |
| 4.1 | <u>Fallbeispiel Bewirtschaftung:</u> | | 15 | | | | |
| | 5.10.1 Ich kann Warenlieferungen annehmen, kontrollieren und ordnungsgemäss einordnen. | 3 | | 2 | | | |
| | 5.2.1 Ich kann Waren für die Kundinnen und Kunden nach den Vorgaben meines Betriebes attraktiv präsentieren | 3 | | 2 | | | |
| | 5.3.10 Ich unterstütze mit meiner Arbeitsweise die Ordnung und Sauberkeit in meinem Betrieb | 3 | | 2 | | | |
| | 5.8.1 Ich halte mich bei der Entsorgung an ökologische Grundsätze. | 3 | | 2 | | | |
| MK | Arbeitstechniken und Problemlösen | | | 1 | | | |
| SK | Belastbarkeit | | | 1 | | | |
| | Erreichte Punkte Teil 4 | | | 10 | | Übertrag auf Seite 1 | |